

Interviste » Qualche curiosità sulla struttura del Playcity

05/06/2009

Articolo di: [Barbara](#)

[Condividi su Facebook](#)



Parliamo meglio della struttura assieme alle responsabili Luana Mele e Roberta Carta

Ci parlate di come nasce l'idea di questo centro e della sua storia?

Il Playcity di Sestu è il terzo nato nella grande famiglia della Fec Spa. Il Centro nasce tre anni fa presso il Centro Commerciale La Corte del sole in quanto la società ha pensato di provar a creare in Sardegna una realtà già presente nel nord Italia. Dalla nascita ad oggi c'è stato un riassetto aziendale che ha consentito un miglioramento e un incremento della qualità e dei servizi offerti dai centri, portando il Playcity ad essere un marchio leader nel settore del divertimento e dell'intrattenimento.

Una domanda puramente femminile. Non è frequente trovaredonne a livello manageriale. Come vi trovate in questo ruolo?

Partiamo dal presupposto che non è semplice gestire un'attività come questa sia che si parli di donne o uomini. Gestire un'attività significa prendere delle decisioni, assumersi le responsabilità delle scelte fatte, cercare di ottimizzare il lavoro in un team di persone al punto di ottenere dei buoni risultati. Il nostro è un ruolo molto impegnativo e il nostro punto di forza è che siamo in due a spartirci i lati positivi e negativi di questo ruolo. La cosa strana è che due donne riescano a lavorare assieme senza doversi scontrare per risaltare l'una rispetto all'altra. Oramai sono due anni che gestiamo assieme questo locale e spesso non servono parole per capire ciò si deve fare, oltre ad essere ottime colleghe siamo anche grandi amiche e credici non è usuale trovare questo binomio. Ogni anno quasi un milione di visitatori entra nella nostra sala e gli incassi sfiorano i tre milioni e mezzo di euro... non è mica male. Il presupposto essenziale è che la Sede Madre situata nei pressi di Brescia abbia fiducia in Noi e sia soddisfatta dei risultati positivi che il Nostro Centro ha avuto nonostante le grandi difficoltà affrontate, in questi due anni con la Nostra gestione.

Quali sono le tipologie di gioco presenti nella sala?

Nella sala sono presenti varie tipologie di gioco tra le più moderne e di ultima generazione, abbiamo la parte delle GIGA composta da circa una decina di GRU contenenti pupazzi di varie misure e tipologie dove i clienti possono vincere il premio che riescono a pescare; abbiamo poi le redemption, una serie di 20 apparecchi che grazie all'abilità e alla fortuna di chi ci gioca erogano dei ticket che vengono poi utilizzati o accumulati con lo scopo di poter prendere dei premi di vario genere, dai giochi, all'oggettistica ai premi Elettronici; sono presenti vari tavoli da carambola e tavoli da biliardo all'italiana, i tavoli sono di dimensioni conformi alle normative internazionali, i biliardi hanno la superficie riscaldata come richiedono i giocatori più abili; una parte della sala ospita diverse tipologie di Games tra cui quelli simulativi come le mid night e le super bike; c'è un'area allegra e colorata riservata dove i più piccoli possono giocare e divertirsi in assoluta sicurezza sotto l'occhio attento dei genitori; Le 10 piste da bowling sono tra le più moderne al mondo, omologate per tornei e completamente informatizzate, con un' ampia aria di attesa dotata di sedute.

Ogni sera dalle ore 23.00 il Playcity cambia volto con il disco bowling, luci e musica da discoteca; Playcity casinò ha al suo interno circa 90 slot machine, tutti apparecchi conformi al testo unico delle leggi di pubblica sicurezza (T.U.L.P.S), il contesto elegante è riservato ad un solo pubblico maggiorenne.

Quali sono i giorni e gli orari di apertura del Playcity?

Il Playcity è aperto trecentosessantacinque giorni all'anno il che vuol dire che siamo aperti dal lunedì alla domenica senza chiusura settimanale. Gli orari sono dalla Domenica al Giovedì dalle 11:30 alle 02:00, il Venerdì e Sabato dalle 11:30 alle 03:00.



Quali sono i giorni e gli orari di maggior afflusso?

Diciamo che il week end e i giorni festivi sono quelli dove le famiglie e i giovani si riversano nel Nostro locale con maggior affluenza. In settimana c'è molta più calma, in prevalenza si ritrovano famiglie che portano i loro bimbi a giocare nel Nostro Playground (Baby area).

Chi sono i vostri clienti?

La nostra clientela è varia, va dalle famiglie ai giovani alle persone più mature. Abbiamo dei clienti abituali che sono da noi tutti i giorni, altri costantemente passano il loro tempo libero nel nostro centro, clienti dell'interland ma anche persone che fanno parecchi chilometri per venirci a trovare... e ancora oggi ci sono delle persone che vengono da noi per la prima volta.

Cosa offre il Playcity ai suoi clienti?

Tutti i pomeriggi all'interno della nostra sala ospitiamo le feste di compleanno che possono essere standard o Deluxe: per la festa standard offriamo al costo di 5€ una partita a bowling o l'ingresso in baby area, le bevande per i bambini, dei gettoni per i games e l'allestimento dello spazio riservato al festeggiato; novità assoluta ed esclusiva del playcity è la festa Deluxe dove al costo di € 8 offriamo in aggiunta al pacchetto standard un allestimento tematizzato con tovaglie ed accessori tutti abbinati, una persona del nostro staff che è di supporto ai genitori e segue tutta la festa dai preparativi ai saluti finali, ad ogni partecipante viene consegnata un fun box con all'interno dei pastelli, un libricino, un cd con dei giochi, un portachiavi, una matita, degli adesivi e un buono per una partita omaggio a bowling.

Abbiamo inoltre delle card che prevedono lo sconto del 20% sulle partite a bowling.

Attraverso la richiesta della playcity card e il possesso della CRAFTULO CARD è possibile usufruire di sconti per il bowling, carambole e biliardi.

Avete detto che siete il terzo playcity che la società ha aperto. Dove sono situati gli altri centri?

Teniamo a precisare che siamo l'unico centro FEC aperto in Sardegna, gli altri centri sono a Bellinzago Lombardo, Milano Bicocca, Moncalieri (TO), Cento (Fe), Game City (BS), a settembre è prevista la nuova apertura a Orzinuovi (BS), e sono previste nuove aperture nei prossimi anni... diciamo che la nostra è una società in continua espansione.